

2025年9月22日

第31回 日本摂食嚥下リハビリテーション学会学術大会
来場者各位

ネスレ日本株式会社
ネスレ ヘルスサイエンス カンパニー

お詫びとお願い「アイソカル®ゼリー ハイカロリー」について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、第31回 日本摂食嚥下リハビリテーション学会学術大会におきまして、弊社の企業展示ブースにて配布いたしました製品サンプルの一部に、賞味期限切れのものが含まれていたことが判明いたしました。お手元に当該サンプルをお持ちの場合は、廃棄いただきますようお願い申し上げます。ご来場いただきました皆さまには、ご迷惑ならびにお手数をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、当該製品につきましては、賞味期限が切れましても、色や風味に多少の変化は起こりますが、健康に害を及ぼすリスクは非常に低いと考えております。

弊社といたしましては、今後このような事態が再び発生することのないよう細心の注意を払うと共に、製品の品質保持について一層の鋭意努力を重ねていく所存です。今後とも、ご指導ご鞭撻のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■対象製品:

製品名	Lot 番号	賞味期限
アイソカル®ゼリー ハイカロリー (りんご味)	405249241A	2025年1月
アイソカル®ゼリー ハイカロリー (もも味)	406049241A	2025年1月
アイソカル®ゼリー ハイカロリー (黒ごま味)	405049241A	2025年1月
アイソカル®ゼリー ハイカロリー (プリン味)	408349241A	2025年2月
アイソカル®ゼリー ハイカロリー (あずき味)	407949241A	2025年2月
アイソカル®ゼリー ハイカロリー (黒糖風味)	406549241A	2025年2月

以上

<お問い合わせ先>

ネスレ日本株式会社 ネスレ ヘルスサイエンス カンパニー

〒140-0002 東京都品川区東品川二丁目 2-20 天王洲オーシャンスクエア 20 階

TEL: 0120-00-3088